

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор государственного
автономного учреждения
«Агентство по туризму Кузбасса»



В.В. Трихина

« _____ 2022 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Министр туризма и молодежной
политики Кузбасса



А.А. Пятовский

_____ 2022 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Ректор федерального
государственного

бюджетного образовательного

учреждения высшего образования

«Кемеровский государственный
университет»



А. Ю. Просеков

_____ » _____ 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ III РЕГИОНАЛЬНОГО
КОНКУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
ЭКСКУРСОВОДОВ И ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ**

Кемерово, 2022

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения регионального конкурса профессионального мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков (далее – Конкурс).

1.2. Конкурс проводится на территории Кемеровской области – Кузбасса государственным автономным учреждением «Агентство по туризму Кузбасса» (далее – ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса», Организатор) при поддержке Министерства туризма и молодежной политики Кузбасса, Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет» и заинтересованных общественных организаций индустрии туризма области.

1.3. Основными целями Конкурса являются:

- повышение престижа туристских профессий;
- повышение качества обслуживания в индустрии туризма;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- формирование позитивного общественного мнения в отношении труда специалистов индустрии туризма.

1.4. Конкурс предусматривает выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников Конкурса и выполнение ими практических заданий, а также экспертную оценку профессиональных качеств участников.

1.5. Конкурс проводится в соответствии с перечнем номинаций согласно Приложению №1 к настоящему Положению.

1.6. Информация об условиях, порядке проведения и итогах Конкурса размещается на официальном сайте ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса», <https://kuzbass-tourism.ru/guide-contest>.

1.7. Все транспортные и иные расходы, связанные с участием в очном этапе и в церемонии награждения финалистов регионального конкурса, осуществляются за счет собственных средств участников либо за счет средств организации-работодателя.

2. Сроки проведения Конкурса

2.1. Конкурс проходит в 2 этапа. Отборочный заочный этап с 25 марта – 29 апреля 2022 года. Очная демонстрация профессиональных компетенций с 02 мая по 20 мая 2022 года.

2.2. Приём заявок с 25 марта по 15 апреля 2022 г.

2.3. Выполнение участниками Конкурса теоретических и практических заданий этапа (тест, видеовизитка, презентация экскурсии, технологическая карта) с 15 апреля – 29 апреля 2021 г.

2.4. Отбор членами Комиссии участников для прохождения в очный этап Конкурса на основании полученных баллов за теоретические и практические задания с 02 – 10 мая 2022 года.

2.5. Очный этап (демонстрация профессиональных компетенций – проведение фрагмента экскурсии для членов Комиссии участниками, допущенными ко второму этапу Конкурса) с 15 - 25 мая 2022 года.

2.6. Оценка профессиональных качеств участников, рассмотрение итогов выполнения конкурсных заданий, определение победителей и призёров Конкурса с 15 - 25 мая 2022 года.

2.7. Объявление результатов Конкурса состоится не позднее 30 мая 2022 года.

3. Участие в Конкурсе

3.1. В Конкурсе могут принять участие работники организаций туристской индустрии, учреждений культуры, образовательных учреждений, студенты профильных направлений любой формы обучения, а также самозанятые граждане (далее – Участник).

3.1.1. Для участия в Конкурсе участнику лично либо заказным почтовым отправлением на адрес ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса» необходимо направить следующие документы:

- анкета участника регионального конкурса профессионального мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков, согласно Приложению № 2 к настоящему Положению;
- согласие на обработку персональных данных согласно Приложению № 3 к настоящему Положению.

3.1.2. По желанию участника дополнительно могут быть предоставлены:

- копия диплома об образовании;
- копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке;
- фото и видеоматериалы, характеризующие работу участника, в том числе на электронных носителях.

3.1.3. Приём документов осуществляется по адресу: 650025, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Рукавишникова, д. 22, с пометкой «III Региональный

конкурс профессионального мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков».

3.1.4. Дубликаты документов принимаются в электронном виде на почту ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса», business@kuzbass-tourism.ru.

3.2. К рассмотрению принимаются заявки участников, строго соответствующие требованиям настоящего Положения.

4. Региональная конкурсная комиссия.

4.1. Для проведения Конкурса формируется Региональная конкурсная комиссия (далее – Комиссия), состав которой утверждается приказом директора ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса».

4.2. Комиссия формируется в составе председателя, заместителя председателя, секретаря, членов Комиссии и экспертов – представителей организаций индустрии туризма в количестве не менее 5 человек.

4.3. Основными задачами и полномочиями Комиссии являются:

- рассмотрение заявок и конкурсных материалов участников Конкурса;
- принятие решения о допуске либо об отказе в допуске к участию в Конкурсе;
- экспертная оценка и рекомендации участникам по развитию компетенций и экскурсионного продукта по итогам прохождения ими конкурсных заданий;
- оценка профессиональных качеств участников Конкурса;
- подведение итогов и определение победителей и призёров Конкурса;
- составление рекомендаций туроператорам Кузбасса, относительно участников, для оказания экскурсионных услуг на маршрутах в Кемеровской области - Кузбассе;
- принятие оперативных решений по вопросам, возникающим в ходе проведения Конкурса.

5. Критерии оценки. Подведение итогов Конкурса.

5.1. Тестовые задания оцениваются в баллах, за каждый верный ответ ставится 1 балл, максимально 30 баллов.

5.2. Видеоматериалы участников конкурса оцениваются в баллах от 1 до 10 по следующим критериям:

- соответствие работы заявленной теме;
- креативность видеоролика (новизна идеи, оригинальность, гибкость мышления);
- информативность;
- уровень владения специальными средствами (программы обработки видео и монтажа);

– эстетичность работы.

5.3. Презентации маршрута и технологические карты участников конкурса оцениваются в баллах от 1 до 10 по следующим критериям:

- последовательность подачи материала;
- соответствие заявленной теме;
- оригинальность;
- целостность;
- информационная насыщенность.

5.4. Демонстрация профессиональных компетенций – проведение фрагмента экскурсии для членов Комиссии на очной презентации. Время презентации 15 минут.

5.4.1. Защита экскурсии оценивается в баллах от 1 до 10 по следующим критериям:

- соответствие содержания экскурсии выбранной тематике;
- глубина раскрытия темы;
- достоверность и точность информации;
- логическая последовательность;
- новизна и актуальность тематике;
- наличие и качество дополнительных материалов (портфель экскурсовода);
- культура речи;
- организационные вопросы.

5.4.2. Дополнительные компетенций экскурсовода в номинации «Лучшая экскурсия по объектам религиозного показа» оценивается в баллах от 1 до 3 по следующим критериям:

- знание истории религии, а также истории распространения культа на территории Кемеровской области - Кузбасса;
- знание и интерпретация архитектуры культовых сооружений, главных святынь, религиозной атрибутики, ритуалов, праздников, традиций и обычаев;
- знание и применение религиозных терминов и понятий;
- знание и соблюдение религиозного этикета (внешний вид, правила поведения).

5.5. Заседания Комиссии ведёт председатель комиссии, а при его отсутствии – заместитель председателя комиссии.

5.6. Заседание Комиссии считается правомочным, если в нём принимает участие не менее половины её членов.

5.7. Решение Комиссии о победителях и призёрах Конкурса оформляется протоколом и принимается в срок до 30 апреля 2022 года.

5.8. Конкурс признается несостоявшимся, если:

- на Конкурс поступило менее двух заявок;
- все представленные заявки не соответствуют установленным требованиям.

В случае если Конкурс признан не состоявшимся, Комиссия может повторно провести Конкурс по данному направлению.

5.9. Протокол решения Комиссии размещается на официальной странице Конкурса - <https://kuzbass-tourism.ru/guide-contest> в течение 10 календарных дней после подведения итогов Конкурса.

6. Порядок выполнения конкурсных заданий.

6.1. Теоретическое задание.

6.1.1. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде тестирования и содержит вопросы, связанные с услугами, оказываемыми в ежедневной рабочей практике экскурсоводов и гидов-переводчиков, а также включает проверку теоретических знаний в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма по следующим направлениям:

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма;
- экскурсоведение;
- основы маркетинга и рекламы экскурсионных продуктов;
- управление вниманием;
- возрастная психология;
- особенности работы с людьми с ограниченными возможностями;
- психологические особенности разных национальностей и менталитетов;
- особенности этнографии, культуры, истории, географии Кемеровской области-Кузбасса.

6.1.2. Теоретическая часть Конкурса состоит из 30 вопросов.

6.1.3. Каждый участник проходит тестирование по предоставленной организатором Конкурса ссылке. Количество попыток и время прохождения тестирования ограничено – 1 попытка, 40 минут.

6.2. Практические задания.

6.2.1. Практические задания Конкурса позволят оценить навыки участника, его квалификацию, соблюдение технологии работы, владение передовыми приёмами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги и придерживаться профессиональной этики.

6.2.2. Практические задания Конкурса состоят из трех частей и заключаются в:

- созданию видеоролика – визитки участника Конкурса и анонса экскурсии;

- разработке презентации в формате .pptx и технологической карты экскурсионного маршрута по объектам показа Кемеровской области - Кузбасса;
- демонстрации профессиональных навыков в ходе проведения фрагмента экскурсии на очной презентации.

6.3. Видеоролик представляет собой сюжет с отражением следующей информации:

- представление себя (ФИО, город, род деятельности) и ответ на вопрос, почему участник стал экскурсоводом или гидом-переводчиком;
- в основной части видеоролика анонс конкурсной экскурсии для членов Комиссии;

6.3.1. Технические требования к видеоролику:

- видеоролик должен быть на русском языке;
- формат видеоролика: MP4, MPG, AVI;
- минимальное разрешение видеоролика: 1280 x 720;
- хронометраж видеоролика: не менее 1,5 и не более 2,5 минут.

6.3.2. Видеоролик необходимо направить на электронный адрес ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса» - business@kuzbass-tourism.ru.

6.4. Презентация с описанием экскурсионного маршрута по объектам показа на территории Кемеровской области – Кузбасса в формате .pptx по номинациям, согласно Приложению № 1 к настоящему Положению, должна содержать следующую информацию:

- название экскурсионного маршрута;
- продолжительность;
- целевая аудитория (школьники, студенты, взрослые, пенсионеры);
- детальное описание маршрута (объекты показа; значимость объектов для истории и культуры, существующие легенды и предания, связь с известными историческими личностями или событиями, уникальность места с точки зрения природного наследия, особенности менталитета, традиций, кухни местного населения, наличие объектов и мест посещения малоизвестных туристам и т.д.);
- описание возможной организации досуга туристов на маршруте (выступление ансамбля, участие в обряде, театрализованном действе и т.д.);
- размещение и питание на маршруте (при наличии);
- предоставление информации для туристов в целях обеспечения их безопасности;
- портфель экскурсовода (комплект наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии).

6.4.1. Презентацию и технологическую карту экскурсии необходимо направить на электронный адрес ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса» - business@kuzbass-tourism.ru.

6.5. Демонстрация профессиональных навыков предполагает проведение фрагмента экскурсии для членов Комиссии на очной презентации. В случае невозможности проведения фрагмента экскурсии для членов Комиссии очно, участник проводит экскурсию посредством прямого эфира в сети Интернет и собеседования на платформе www.zoom.us.

6.6. Выполнение конкурсных заданий является обязательным для определения победителей и призёров Конкурса.

6.7. Все права на материалы (фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, аудиовизуальные произведения, произведения живописи, скульптуры, графики, дизайна, графические рассказы, комиксы и другие произведения изобразительного искусства, музыкально-драматические произведения, сценарные произведения, литературные произведения и т.д.) предоставляемые участником Организатору в целях участия в конкурсе принадлежат Организатору Конкурса с момента их передачи в составе конкурсной заявки, как на объекты интеллектуальной собственности.

7. Награждение победителей Конкурса.

7.1. Победителям и призёрам Конкурса в каждой номинации вручаются дипломы. Победителям Конкурса присуждается звание Дипломанта 1 степени в каждой номинации (подноминации).

7.2. Победители Конкурса будут рекомендованы туроператорам Кузбасса для оказания экскурсионных услуг на маршрутах Кемеровской области - Кузбасса.

7.3. Экскурсионные маршруты победителей Конкурса в каждой номинации согласно Положению, получают информационную поддержку на Интернет-ресурсах ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса» и Министерства туризма и молодежной политики Кузбасса.

7.4. В целях развития туризма на территории Кемеровской области – Кузбасса участники Конкурса, ставшие победителями в каждой номинации вправе выбрать одну услугу из нижеприведённого списка, на оказание которой будут направлены денежные средства из выделенных ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса» в размерах, установленных пунктом 7.2 настоящего Положения.

Список услуг:

- 1) техническое обеспечение экскурсии: громкоговорители или оплаченный аккаунт в приложении TOURFON;
- 2) фотосессия и/или промо-ролик экскурсии для продвижения в сети «Интернет»;
- 3) настройка таргетированной рекламы в социальных сетях.

7.5. Финансирование услуг осуществляется в размере:
- победитель, в каждой из 7 номинаций – 15000 рублей.

7.6. Участники Конкурса, выбравшие необходимую им услугу, сообщают ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса» о выбранной услуге любым способом, указанным в п. 8.1 настоящего Положения.

7.7. ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса» самостоятельно определяет исполнителей услуг и заключает с ними договор на оказание услуг. Оплата услуг исполнителей осуществляется ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса» путём перечисления денежных средств на счет.

8. Заключительные положения

8.1. Для получения дополнительной информации участники могут обратиться в ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса» по адресу: 650025, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Рукавишникова, д. 22, телефон для справок: +7 (3842) 65-79-67, e-mail: business@kuzbass-tourism.ru.

Ответственное лицо: Кошечкина Ольга Андреевна, гл. специалист отдела работы с субъектами рынка ГАУ «Агентство по туризму Кузбасса».

8.2. Организатор Конкурса оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение.

**ПЕРЕЧЕНЬ
номинаций Конкурса:**

Номинация 1

«Лучшая тематическая городская экскурсия»

- 1) Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей в Кемеровской области, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений экскурсоводов и гидов-переводчиков.
- 2) Приветствуется разработка и демонстрация интерактивных форм работы с группой, портфель экскурсовода, использование мультимедийных средств.
- 3) Продолжительность демонстрации не должна превышать 20 минут.
- 4) Участник, набравший наибольшее количество баллов в номинации «Лучшая тематическая городская экскурсия» становится победителем, ему присваивается звание «Лучший экскурсовод (гид) Кемеровской области - Кузбасса». Победитель будет рекомендован туроператорам Кузбасса для оказания экскурсионных услуг на маршрутах в Кемеровской области – Кузбассе.

Номинация 2

«Лучшая путевая автобусная экскурсия»

- 1) Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей в Кемеровской области - Кузбассе, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений экскурсоводов и гидов-переводчиков.
- 2) Приветствуется разработка и демонстрация интерактивных форм работы в автобусе, портфель экскурсовода, использование мультимедийных средств.
- 3) Демонстрация профессиональных компетенций в данной номинации проводится путем собеседования с участником на платформе www.zoom.us.

3) Участник, набравший наибольшее количество баллов в номинации «Лучшая путевая автобусная экскурсия» становится победителем, ему присваивается звание «Лучший экскурсовод (гид) Кемеровской области - Кузбасса». Победитель будет рекомендован туроператорам Кузбасса для оказания экскурсионных услуг на маршрутах в Кемеровской области – Кузбассе.

Номинация 3

«Лучшая этническая экскурсия»

1) Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей в Кемеровской области - Кузбассе, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений гидов-переводчиков.

2) Приветствуется разработка и демонстрация интерактивных форм работы с группой, портфель экскурсовода, использование мультимедийных средств.

3) Продолжительность демонстрации не должна превышать 20 минут.

4) Участник, набравший наибольшее количество баллов в номинации «Лучшая этническая экскурсия» становится победителем, ему присваивается звание «Лучший экскурсовод (гид) Кемеровской области - Кузбасса». Победитель будет рекомендован туроператорам Кузбасса для оказания экскурсионных услуг на маршрутах в Кемеровской области – Кузбассе.

Номинация 4

«Лучшая музейная экскурсия»

1) Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей в Кемеровской области - Кузбассе, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений музейных экскурсоводов.

2) Приветствуется разработка и демонстрация интерактивных форм работы экскурсовода, портфель экскурсовода, использование мультимедийных средств.

3) Продолжительность демонстрации не должна превышать 20 минут.

2) Участник, набравший наибольшее количество баллов в номинации «Лучшая музейная экскурсия» становится победителем, ему присваивается

звание «Лучший музейный экскурсовод Кемеровской области - Кузбасса». Победитель будет рекомендован туроператорам Кузбасса для оказания экскурсионных услуг на маршрутах в Кемеровской области – Кузбассе.

Номинация 5

«Лучшая экскурсия по религиозным объектам показа»

- 1) Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей в Кемеровской области - Кузбассе, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений экскурсоводов.
- 2) Приветствуется разработка и демонстрация интерактивных форм работы с группой, портфель экскурсовода, использование мультимедийных средств.
- 3) Участник, набравший наибольшее количество баллов в номинации «Лучшая экскурсия по религиозным объектам показа» становится победителем, ему присваивается звание «Лучший экскурсовод (гид) Кемеровской области - Кузбасса». Победитель будет рекомендован туроператорам Кузбасса для оказания экскурсионных услуг на маршрутах в Кемеровской области – Кузбассе.

Номинация 6

«Лучшая экскурсия для детской аудитории»

- 1) Проводится в целях качественного освоения знаний и формирования навыков по использованию этих знаний при осуществлении практической деятельности, расширения межпредметных связей, оздоровления и физического развития детской аудитории. Направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений экскурсоводов при работе с детьми.
- 2) Приветствуется разработка и демонстрация интерактивных форм работы с группой, портфель экскурсовода, использование мультимедийных средств, квест-экскурсий, викторин, мастер-классов.
- 3) Участник, набравший наибольшее количество баллов в номинации «Лучшая экскурсия для детской аудитории» становится победителем, ему присваивается звание «Лучший экскурсовод (гид) Кемеровской области - Кузбасса». Победитель будет рекомендован туроператорам Кузбасса для

оказания экскурсионных услуг на маршрутах в Кемеровской области – Кузбассе.

Номинация 7

«Лучшая экскурсия на промышленное предприятие»

- 1) Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей в Кемеровской области - Кузбассе, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений экскурсоводов, а также в целях развития и продвижения региональных брендов.
- 2) Приветствуется наличие понятной инструкции по безопасности на предприятии, освещение практик экологических проектов предприятия, мастер-классы, опыты, демонстрация продукции.
- 3) Участник, набравший наибольшее количество баллов в номинации «Лучшая экскурсия на промышленное предприятие» становится победителем, ему присваивается звание «Лучший экскурсовод (гид) Кемеровской области - Кузбасса». Победитель будет рекомендован туроператорам Кузбасса для оказания экскурсионных услуг на маршрутах в Кемеровской области – Кузбассе.